



# PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA PROFESIONAIS DO TURISMO DA COSTA DA MORTE

## INTERPRETACIÓN, MARKETING E NOVAS TECNOLOXÍAS APLICADAS AO TURISMO NATURAL E CULTURAL DA COSTA DA MORTE.

### Obxectivos:

- Mellorar as capacidades de empresas, concellos e outras entidades especializadas, en canto á posta en valor no patrimonio natural e cultural a través do turismo responsable.
- Mellorar as capacidades de información, comunicación e interpretación do patrimonio natural e cultural de Costa da Morte.
- Mellorar as capacidades de deseño de actividades e visitas dirixidas a diferentes segmentos de público no patrimonio natural e cultural de Costa da Morte.
- Mellorar as estratexias de marketing e comunicación dos espazos culturais de Costa da Morte (museos, centros de interpretación, etc.).
- Dar a coñecer exemplos e boas prácticas de actividades de interpretación do patrimonio noutros destinos similares a Costa da Morte.
- Dar a coñecer as novas tecnoloxías existentes para a posta en valor do patrimonio de Costa da Morte.
- Fomentar a colaboración entre os axentes implicados neste campo para a realización de promocións conxuntas.



**COSTA DA MORTE**  
Asociación de Turismo CMAT



**Deputación  
DA CORUÑA**

### Destinatarios:

- Traballadores de museos e centros de interpretación de Costa da Morte.
- Traballadores de empresas e/ou servizos culturais ou naturais de Costa da Morte.
- Técnicos de deporte, turismo, desenvolvemento local, cultura, e informadores turísticos dos concellos de Costa da Morte.
- Traballadores de axencias de viaxe de turismo receptivo de Costa da Morte.
- Público xeral.

**Duración:** 32 horas

**Prazas:** 20

**Prazo para solicitude:** 17 setembro

### Información e inscricións:

María Antonia López Pérez. Entorno Anfibio.

Tfno. 630 77 07 65

Mail: antonia@entornoanfibio.es



# PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA PROFESIONAIS DO TURISMO DA COSTA DA MORTE

## INTERPRETACIÓN, MARKETING E NOVAS TECNOLOXÍAS APLICADAS AO TURISMO NATURAL E CULTURAL DA COSTA DA MORTE.

**Luns 24 de setembro / Luns 1 de outubro**

**10:00 – 11:50 h.** Principais recursos patrimoniais dos 17 concellos que conforman o xeodestino Costa da Morte.

(María Elvira Lezcano González)

**12:10 – 14:00 h.** Continuación. Principais recursos patrimoniais dos 17 concellos que conforman o xeodestino Costa da Morte.  
(María Elvira Lezcano González)

**16:00 – 17:50 h.** Marketing e comunicación en espazos naturais e culturais. (Natalia Martínez García)

**18:00 – 20:00 h.** A Interpretación do Patrimonio coma ferramenta fundamental para comunicarse con público visitante en lugares de interese patrimonial. (María Elvira Lezcano González)

**Martes 25 de setembro / Martes 2 de outubro**

**10:00 – 11:50 h.** Os principios de Tilden. Características da Interpretación do Patrimonio. O proceso da comunicación en interpretación. (Isabel Fernández Domínguez)

**12:10 – 14:00 h.** Os tres pilares da Interpretación do Patrimonio. Práctica de deseño de textos interpretativos. (Isabel Fernández Domínguez)

**16:00 – 17:50 h.** O modelo TORA. Atributos tanxibles, intanxibles e conceptos universais. Práctica de deseño de Temas interpretativos. Repasando a receita da Interpretación do Patrimonio. (Isabel Fernández Domínguez)

**18:00 – 20:00 h.** A experiencia de información, interpretación, visitas guiadas e recepción de visitantes en lugares de interese patrimonial. (Isabel Fernández Domínguez).

### DATAS E LUGARES:

Datas de celebración:  
24, 25, 26 e 27 de setembro en horario de 10:00 a 14:00h e de 16:00 a 20:00 h. no Centro Cultural de Ponteceso - MELGA (Museo Etnolúdico de Galicia).  
Ctra. Buño - Laxe, 98  
CP 15110 - Ponteceso (A Coruña).



**COSTA DA MORTE**  
Asociación de Turismo CMAT





# PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA PROFESIONAIS DO TURISMO DA COSTA DA MORTE

## INTERPRETACIÓN, MARKETING E NOVAS TECNOLOXÍAS APLICADAS AO TURISMO NATURAL E CULTURAL DA COSTA DA MORTE.

**Mércores 26 de setembro / Mércores 3 de outubro**

10:00 – 11:50 h. Deseño de actividades interpretativas guiadas en lugares de interese patrimonial. (María Antonia López Pérez)

12:10 – 14:00 h. Continuación. Deseño de actividades interpretativas guiadas en lugares de interese patrimonial. (María Antonia López Pérez)

16:00 – 17:50 h. Práctica. Deseño de actividades interpretativas guiadas en lugares de interese patrimonial. (María Antonia López Pérez)

18:00 – 20:00 h. Ferramentas de autoavaliación da calidade das actividades e espazos de divulgación natural e cultural dende o punto de vista da Interpretación do Patrimonio. (María Antonia López Pérez)

**Xoves 27 de setembro / Xoves 4 de outubro**

10:00 – 11:50 h. A accesibilidade coma selo de calidade nas actividades turísticas. Consideracións para o deseño de actividades accesibles. (María Antonia López Pérez)

12:10 – 14:00 h. Atención a persoas con necesidades especiais en lugares con interese patrimonial. (María Antonia López Pérez)

16:00 – 17:50 h. Tecnoloxías da Información e da Comunicación aplicadas ao turismo. (Natalia Martínez García)

18:00 – 20:00 h. Continuación. Tecnoloxías da Información e da Comunicación aplicadas ao turismo. (Natalia Martínez García)

### DATAS E LUGARES:

Data de celebración:  
1, 2, 3 e 4 de outubro en  
en horario de 10:00 a  
14:00h e de 16:00 a  
20:00 h.  
no Centro  
Socio-cultural de Baio.  
Travesía de Fisterra 1.  
CP 15150 - Zas  
(A Coruña).



**COSTA DA MORTE**  
Asociación de Turismo CMAT

